DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

Información del programa		Indicadores														Parametrización						Primer Trimestre				Segundo Trimestre				Tercer Trimestre				Cuarto Trimestre				Avance anual de cumplimiento		
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Fin		Contribuir a mejorar la calidad y el reconocimiento del valor del agua y a mejorar la cultura del uso eficiente de agua; mediante hábitos de cuidado del agua y optimización del recurso	numero de población alcanzada con los metodos de difucion y concientizacion sobre el buen uso y cuidado de agua.	El indicador mostrará a mayor porcentaje de huejutlenses informados sobre términos en cultura del agua, mayor conciencia y generación de comportamientos sociales a favor de un manejo sustentable del agua.	meta programada programada/ meta alcanzada x100	%	Estrategico	Eficacia	Anual	12406	2025	Informes mensuales de capacitaciones sobre concientizacion de la cultura del agua. Reportes de actividades realizados a la CEAA Eventos culturales de la CAPASHH Mensajes de difusión Informes en medios de comunicación Informes mensuales de capaciones	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12406.00	12406.00	3102	3382	109%	VERDE	3102	0	0%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Propósito		disminuir los reportes de la poblacion por desperdicio y mal uso de liquido.	Porcentaje de disminucion de reportes por desperdio de liquido. .	A menor desperdicio de agua de agua potable, mayor abastecimiento de agua al municipio.	Total de multas por desperdicio de liquido programadas / Total de multas por desperdicio de liquido alcanzadasx100	%	Estrategico	Eficacia	Anual	22	2025	Reportes de atención a usuarios de Subdirección Comercial	Descendente	100.00%	70.00%	50.00%	20.00	20.00	5	5	100%	ROJO	5	5	100%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Componente		operación y mentenimiento del sistema de agua potable garantizado.	porcentaje de parametros de calidad del agua dentro de los limites establecidos por la norma oficial.	sistema funcionandop adecuadamente con parametros de calidada aceptables.	numero de muestras que cumplen con la norma/ total de muestras analisadasx100	%	Gestion	Calidad	Anual	0	2025	reportes de la secretaria de salud	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	2.00	2.00	0	0	0%	VERDE	0	0	0%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Promoción y difusión de cultural del agua a la población huejutlense realizados	Elaboración de reportes mensuales de las acciones realizadas a la CEAA	Porcentaje de acciones realizadas en el programa de Cultura del agua y agua limpia	De todas las acciones programadas en Cultura del Agua y Agua limpia, este indicador mostrará qué porcentaje de acciones se han realizado	Total de acciones realizadas en el programa de cultura del agua y agua limpia/Total de acciones programadas x 100	%	Gestion	Eficiencia	Mensual	11	2025	Reportes de actividades realizados a la CEAA	Constante	50.00%	70.00%	100.00%	11.00	11.00	3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Promoción y difusión de cultural del agua a la población huejutlense realizados	Realización de evento cultural de Celebración del Día Mundial del Agua	Porcentaje de eventos culturales realizados sobre e Día Mundial del Agua	De todos los eventos culturales programados, este indicador mostrará qué porcentaje de eventos se han realizado	Total de eventos culturales realizados/Total de eventos culturales programados x 100	%	Gestion	Eficiencia	Anual	0	2025	Eventos culturales de la CAPASHH	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	1.00	1.00	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Promoción y difusión de cultural del agua a la población huejutlense realizados	Realización de platicas escolares	numero de grupos a los que se les imparten platicas escolares	De todas las platicas escolares programadas en Cultura del Agua y Agua limpia, este indicador mostrará qué porcentaje de platicas escolares se han realizado	Total de platizas impartidas sobre cultura del agua realizadas / Total de platicas programadas x 100	%	Gestion	Eficiencia	Mensual	20	2025	Listas de asitencia de las pláticas de concientización realizadas	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	20.00	20.00	5	6	120%	VERDE	5	0	0%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadania en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	operación y mentenimiento del sistema de agua potable garantizado.	Realizar cloraciones programadas del sistema de agua potable	Porcentaje del cumplimiento de ciclos de las cloraciones programadas	De todos los ciclos de cloracion programados, éste indicador mostrará qué porcentaje de cloraciones se han realizado	(Número de ciclos de cloraciones realizadas / Número de ciclos de cloraciones programadas) X 100	%	Gestion	Eficacia	Mensual	152	2025	Bitácoras de cloración	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	192.00	192.00	38	37	97%	VERDE	38	21	55%	AMARILLO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Fin		contribuir a mejorar la calidad de vida de la poblacion mediante el acceso eficiente , seguro y equitativo al servicio de agua potable.	porcentaje general de los usuarios del sistema de agua potaable.	de todas las realizadas mide el nivel de satisfaccion de los usuarios con resperto al servicio proporcionado.	(número de usuarios satisfechos/ total de usuarios encuiestados)x 100	%	Estrategico	Calidad	Anual	0	2025	encuestas de satisfaccion anual a usuarios.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	300.00	300.00	0	0	0%	VERDE	0	0	0%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Propósito		mejorar la atención a ususarios del sistema de agua potable mediante servio mas agil y eficiente.	porcentaje de satisfaccion de las quejas atendidas	A mayor resolución de quejas y reportes mejor atencion a la ciudadania	(Total de quejas atendidas/Total de quejas recibidas) x 100	%	Gestion	Calidad	Semestral	1281	2025	Reporte trimestral de atencion a usuarios.	Descendente	100.00%	70.00%	50.00%	1000	1000	232	155	67%	AMARILLO	278	355	128%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Componente		Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Porcentaje de población que recibieron atención sobre los servicios de agua	A mayor atención de usuarios registrados en el padrón, mayor capacidad de atención a la población	Total de usuarios atendidos en CAPASHH/Total de usuarios adscritos al padrón x 100	%	Estrategico	Eficacia	Trimestral	23140	2025	Informe de atencion a usuarios	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	23140	23140	10250	14645	143%	VERDE	4296	7864	183%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Atención de solicitudes de usuarios	Porcentaje de solicitudes de usuarios atendidos	De todas las solicitudes programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de acciones se han realizado	Total de solicitudes realizadas/Total de solicitudes programadas x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	1219	2025	Informe de atencion a usuarios	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	1170	1170	277	203	73%	VERDE	313	251	80%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Realización de capacitaciones al personal para mejor atencion	Porcentaje de solicitudes de usuarios atendidos	mide el nivel de alcance real del las capacitaciones programadas	(Total de capacitaciones realizadas/Total de capacitaciones programadas) x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	3	2025	Tarjeta informativa de la capacitación	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	4.00	4.00	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Realización de pláticas con los Servidores Públicos adscritos a CAPASHH	Porcentaje de reuniones realizadas con los Servidores Públicos	De todas las reuniones programadas la Dirección General, este indicador mostrará qué porcentaje de reuniones se han realizado	(Total de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas) x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	30	2025	Reuniones con el capital Humano de CAPASHH	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	30.00	30.00	7	7	100%	VERDE	8	8	100%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Direccion General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Supervisión del abastecimiento de agua	Porcentaje de supervisiones en colonias realizadas	De todas las supervisiones programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de supervciones se han realizado	(Total de supervisiones realizadas/Total de supervisiones programados) x 100	%	Estrategico	Eficacia	Trimestral	52	2025	reporte de actividades F-02 del director	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	48.00	48.00	12	4	33%	ROJO	12	10	83%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Fin		Incrementar de la recaudación de los recursos financieros a través de la implementación de metodos de cobranza y regularizacion de usuarios morosos	Porcentaje de variación del Ingreso presupuestado	Mide nivel de cumplimiento a las metas establecidas de acuerdo al ingreso en el año	Ingreso presupuestado al trimestre/Ingreso recaudado al trimestre x 100	%	Estrategico	Eficacia	Trimestral	$22,623,318.65	2025	Reporte Trimestral de Ingresos	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	$23,824,254.05		$10,515,394.30	$10,406,133.07	99%	VERDE	############	$ 4,369,188.56	105%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Propósito		Lograr una mayor eficiencia en la recaudación por conceptos de consumo de agua, alcantarillado y saneamiento, además de los distintos servicios administrativos y operativos que brinda el organismo.	Porcentaje en el año del Ingreso Recaudado	Mide el alcance de la meta de ingreso programado enfrentandolo con el ingreso realmente obtenido	Ingreso recaudado/Ingreso presupuestado	%	Estrategico	Economía	Anual	$22,623,318.65	2025	Reportes trimestrales de ingresos	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	$23,824,254.05		$10,515,394.30	$10,406,133.07	99%	VERDE	############	$ 4,369,188.56	105%	VVERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Componente		Atencion oportuna a usuarios	Porcentaje de órdenes de trabajo atendidas	mide el nivel de la meta de ordenes de trabajo programadas con respecto de las ordenes de trabajo atendidas	(ordenes de trabajo atendidas / ordenes de trabajo generadas) x 100	%	Estrategico	Eficacia	Trimestral	818	2025	Informe de atencion a usuarios	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	250	250	609	227	37%	ROJO	527	291	55%	AMARILLO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Componente		Cobro efectivo a usuarios	Porcentaje en el semestre del Ingreso Recaudado	mide el ingreso presupuestado con el ingreso neto obtenido.	Ingreso recaudado/Ingreso presupuestado x100	%	Gestion	Economía	Trimestral	$22,623,318.65	2025	Reportes trimestrales de ingresos	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	$23,824,254.05		$10,515,394.30	$10,406,133.07	99%	VERDE	############	$ 4,369,188.56	105%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Atencion oportuna a usuarios	Atencion oportuna en las reparaciones de fugas en tomas domiciliarias y faltas de servicio en las mismas	porcentaje de ordenes de trabajo por fugas y faltas de servicio	Mide la efectividad de respuesta en la atencion a usuarios en tomas domiciliarias	(ordenes de trabajo por fugas y faltas de servicio atendidas / ordenes de trabajo por fugas y faltas de servicio generadas) x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	204	2025	Reporte trimestral de atencion a usuarios	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	250.00	250.00	83	110	133%	VERDE	70	95	136%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Atencion oportuna a usuarios	Atencion oportuna a usuarios en servicios operativos comerciales	Porcentaje de ordenes de trabajo por actividades operativas comerciales	Mide la efectividad de respuesta en la atencion a usuarios en trabajos comerciales	(ordenes de trabajo por instalaciones, reparaciones y reconexiones / ordenes de trabajo por instalaciones, reparaciones y reconexiones generadas) x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	462	2025	Reporte trimestral de atencion a usuarios	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	387	387	121	171	141%	VERDE	103	146	142%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Atencion oportuna a usuarios	Atencion oportuna a usuarios en servicios administrativos comerciales	Números de actividades administrativas comerciales realizadas	Mide la efectividad de respuesta en la atencion a usuarios en actividades administrativas comerciales realizadas	número de constacias, contratos, cambios de nombre, bajas del padron y cambios de tarifa realizados	#	Gestion	Eficacia	Trimestral	431	2025	Reporte de actividades administrativas realizadas	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	235	235	52	116	223%	VERDE	65	99	152%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Cobro efectivo a usuarios	Envio de notificaciones y campañas de cortes a usuarios morosos	Número de usuarios morosos	Mide la efectividad de respuesta de los usuarios por corte de servicio y por notificacion de adeudo	número de notificaciones entregadas en el año	#	Gestion	Eficacia	Trimestral	680	2025	Reporte de cobros significativos y de pagos retrasados	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	126.00	126.00	33	42	127%	VERDE	21	51	243%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Cobro efectivo a usuarios	Campañas de regularizacion a usuarios con grandes adeudos y usuarios que hagan pago anticipado 2025	Porcentaje del monto recaudado por motivo de pagos significativos en el trimestre con respècto al monto recaudado en el trimestre	Mide el pordcentaje de recaudacion por motivo de pagos significativos	monto recaudado por motivo de pagos significativos en el trimestre / monto recaudado en el trimestre x 100	%	Gestion	Economía	Trimestral	169	2025	Reportes trimestrales de ingresos	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	169.00	169.00	53	62	117%	VERDE	38	40.35	106%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Mayor Recaudación (llevar un mejor control del servicio brindado y recaudar de acuedo a las tarifas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Cobro efectivo a usuarios	Cobro en caja móvil a comunidades anexadas al organismo	Número de comunidades visitadas para el cobro efectivo en su delegacion	Mide la cantidad de comunidades visitadas para cobro efectivo en sus delegaciones	número de comunidades visitadas en el trimestre	#	Gestion	Economía	Anual	19	2025	Reportes trimestrales de cobro en caja móvil	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	19.00	19.00	5	5	100%	VERDE	5	8	160%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Medidores(Realizar contratos, instalacion de medidores y aplicación de multas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Fin		Incrementar el número de usuarios con tarifa medida y, así mismo, lograr una mayor recaudación por concepto de consumo de agua y saneamiento.	Ingreso por consumo medido con respecto al ingreso total	Mide el ingreso por concepto de consumo medido con respecto al ingreso total	(ingreso de recaudacion usuarios medidos / ingreso total)	$	Gestion	Economía	Trimestral	77	2025	Reporte trimestral ingreso por concepto de consumo medido	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	$4,500,000.00	$4,500,000.00	$ 1,424,643.08	$ 1,424,643.08	100%	VERDE	############	$ 1,401,148.26	137%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Medidores(Realizar contratos, instalacion de medidores y aplicación de multas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Propósito		Eficientizar el consumo de los usuarios mediante el uso de aparato medidor. regularizando al sector de la población con mayor consumo de agua	Porcentaje de incremento en el padrón de usuarios de usuarios medidos con respecto a los fijos	Mide la cantidad de usuarios medidos con respecto a los fijos	número de usuarios cuota fija/número de usuarios cuota medida x 100	%	Estrategico	Eficacia	Trimestral	284.85	2025	Padrón de usuarios de la C.A.P.A.S.H.H.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	75	75	18	24	133%	VERDE	19	17.8	94%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Medidores(Realizar contratos, instalacion de medidores y aplicación de multas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Componente		Implementación de Politicas para instalación de medidor	Realizar un manual con politicas para la instalación de medidores de consumo para el organismo operador de agua potable	Mide la capacidad de planificacion del organismo	etapas realizadas para elaborar manual/etapas programadas para concluir el manual x 100	%	Gestion	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Porcentaje de avance en la elaboracion del manual de politicas para la instalación de medidores	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	0.00	0.00	1	1	100%	VERDE	1	0	0%	ROJO											

4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Medidores(Realizar contratos, instalacion de medidores y aplicación de multas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Actividad	Implementación de Políticas para instalación de medidor	Instalación de medidores a usuarios (principalmente comerciales) que tienen un mayor consumo de agua (hoteles, lavanderias, autolavados, casas con cuartos en renta, tortillerias, molinos, etc.)	Número de medidores instalados a usuarios adscritos al organismo	Mide la cantidad de aparatos medidores instalados	número de medidores instalados	#	Estrategico	Eficacia	Trimestral	11	2025	Porcentaje de usuarios con servicio medido	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	75	75	18	41	228%	VERDE	19	65	342%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Medidores(Realizar contratos, instalacion de medidores y aplicación de multas).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Actividad	Toma de lectura mensual al total de usuarios medidos	Toma de lectura mensual al total de usuarios medidos para efectuar el cobro por m3 con respecto a su consumo	Toma de lecturas a los usuarios con cuota medida	Mide la cantidad de visitas efectuadas en el año	número de visitas mensuales hechas en el año	#	Gestion	Eficacia	Anual	11	2025	Sistemas de cobro LEON/ Bitacoras de formato FI-02	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12	12	3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Fin		Contribuir a una mejor programacion del presupuesto de cada unidad de este organismo operador	Porcentaje de recurso ejercido según lo programado	Mide la ejecucion del recurso presupuestado con respecto al recurso programado para ejercer en el periodo.	Total de recurso ejercido del ejercicio /Total de recurso presupuestado del ejercicio x 100	%	Estrategico	Economía	Trimestral	$ 12,421,350.91	2025	Programa Operativo Anual. Presupuesto por Programa / Subprograma	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	$23,824,254.05		$7,388,369.74	$6,265,446.17	85%	VERDE	$5,086,026.24	$5,185,712.94	102%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Propósito		La Subdirección Administrativa de forma eficiente, eficaz y efectiva administra los Recursos Financieros de la entidad.	Porcentaje del gasto del presupuesto programado	Mide el toral del recurso ejercido por el area comparado con lo presupuestado por el area.	(Total de recurso ejercido del área administrativa /Total de recurso presupuestado de área Administrativa) x 100	%	Estrategico	Economía	Trimestral	$ 1,500,523.64	2025	Registros presupuestales por área. Programa Operativo Anual.	Descendente	100.00%	70.00%	50.00%	$ 1,531,932.46		$715,101.80	$408,206.65	57%	AMARILLO	$252,669.21	$381,262.33	151%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Componente		Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	Porcentaje de actualización y cursos que recibe la subdireccion administrativa	mide el cumplimiento de los cursos realizados con respecto a los cursos programados en el periodo.	(Cursos realizados al trimestre/Cursos programados en el trimestre)x 100	%	Estrategico	Eficiencia	Trimestral	3	2025	Entrega de información de gestion financiera a la Auditoria Superior del estado de Hidalgo Programa Operativo Anual (POA) Divulgacion de los Manuales de Etica, Conducta, Control Interno y Reglamento interno con las diversas areas del organismo operador.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	4.00		1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	Contribuir a la eficiencia en la administración de recursos	Porcentaje de timbrado de nóminas	mide la realidad del cumplimiento del timbrado de nomina con respecto a lo programado.	Total de nóminas timbradas/Total de nóminas programadas x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	24	2025	CFDI's emitidos y recibidos.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	24.00	24.00	6	6	100%	VERDE	6	6	100%	VERDE	6				6						
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz,	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	Porcentajes de reportes de actualizacion de inventario realizados	mide el cumplimiento de los reportes realizados con respecto a lo que se programo.	(Total de reportes realizados /Total de reportes programadas) x 100	%	Gestion	Eficacia	Semestral	2	2025	Inventarios de bienes muebles e inventario reportados en el SIGF	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	2.00	2.00	0	0	0%	VERDE	1	0	0%	ROJO					1						
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	Contribuir a la eficiencia en la administración de recursos	Porcentaje de presupuesto de ingresos y egresos	midel el nivel de cumplimieno de declaracion realizadas con respecto a las programadas	Porcentaje de declaraciones realizadas	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	12	2025	Presupuesto por programa reportados en el SIGF	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12.00	12.00	3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	La Subdirección Administrativa de forma eficiente, eficaz y efectiva administra los Recursos Financieros de la entidad.	Porcentaje de presupuesto de ingresos y egresos	mide la realizacion de los presupuestos de ingresos y egresos programado con respecto a los realizado.	Total de presupuesto de ingresos y egresos/Total de presupuestos de ingresos y egresos programadas x 100	%	Gestion	Economía	Semestral	2	2025	Presupuesto de ingresos y egresos	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	2.00	2.00	0	0	0%	VERDE	0	0	0%	VERDE	1				1						
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	La Subdirección Administrativa de forma eficiente, eficaz y efectiva administra los Recursos Financieros de la entidad.	Porcentaje de adecuaciones presupuestales	mide el cumplimiento de las adecuaciones programadas con respecto a las adecuaciones al presupuesto realizadas.	Total de adecuaciones presupuestales/Total de adecuaciones presupuestales programadas x 100	%	Gestion	Economía	Trimestral	6	2025	Actas de junta de gobierno DE LA Comision de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Huejutla de Reyes, Hgo.	Descendente	100.00%	70.00%	50.00%	6.00	6.00	2	1	50%	VERDE	2	2	100%	ROJO	0				2						
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Administración de los recursos (Optimizar los recursos para que cada una de las areas pueda hacer frente a sus repectivas actividades).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Fin		Contribuir a una mejora en la infraestructura de las redes de agua potable del municipio	Porcentaje de recurso ejercido según lo programado	Mide el recurso ejercido por el area con respecto a lo que se tiene programado.	(Total de Recurso ejercido del área técnica trimestral /Total Recurso presupuestado trimestral del área técnica) x 100	%	Estrategico	Economía	Trimestral	$ 13,892,024.56	2025	Programa Opertaivo Anual. Presupuesto por Programa / Subprograma.	Descendente	100.00%	70.00%	50.00%	$ 15,525,275.59	$ 14,882,946.62	$ 3,720,736.65	$ 3,440,501.31	92%	ROJO	$3,528,916.93	$3,399,326.67	96%	ROJO											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Subdireccion Tecnica (Mantenimiento y ampliacion de la red del sistema de agua potable de la zona de Huejutla y alrededores).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Propósito		Contribuir al mantenimiento del sistema de bombeo, las redes de distribucion agua potable y evitar el desabasto en las colonias y localidades del municipio de Huejutla de Reyes, Hgo..	Porcentaje del gasto del presupuesto programado	Mide el nivel de cumplimiento del mantenimiento programado de las redes de distribucion.	Total de Recurso ejercido del área técnica anual /Total de Recurso presupuestado del área técnica anual x 100	%	Estrategico	Economía	Anual	$ 13,892,024.56	2025	Registros presupuestales por area. Programa Operativo Anual.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	$ 15,525,275.59	$ 14,882,946.62	0.00	0.00	0%	VERDE	0	0	0%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Subdireccion Tecnica (Mantenimiento y ampliacion de la red del sistema de agua potable de la zona de Huejutla y alrededores).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Componente		atender de manera oportuna y eficaz las fugas reportadas en la red de distribucion de agua potable, como parte de las acciones de mantenimiento que contribuyen al funcionamiento continuo del sistema.	Porcentaje de cumplimiento con los mantenimientos programados a las redes de distribucion y el sistema de bombeo.	mide la eficiencia ante la respuesta tecnica	(número de acciones de mantenimiento ejecutadas/ numero de acciones de mantenimiento mprogramadas)x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	98	2025	reporte de actividades de cada trabador, reportes de ordenes de trabajo atendidas en el periodo.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	144.00	144.00	$ 36.00	$ 48.00	133%	VERDE	36	40	111%	VERDE											
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Subdireccion Tecnica (Mantenimiento y ampliacion de la red del sistema de agua potable de la zona de Huejutla y alrededores).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Actividad	atender de manera oportuna y eficaz las fugas reportadas en la red de distribucion de agua potable, como parte de las acciones de mantenimiento que contribuyen al funcionamiento continuo del sistema.	Realizar supervisiones frecuentes a los equipos de bombeo	Porcentaje de superviciones a los equipos de bombeo realizadas	Mide nivel de cumplimiento de superviciones programadas	(número de superviciones realizadas/ numero de superviciones realizadas)x 100	%	Gestion	Eficacia	Semestral	42	2025	bitacoras de mantenimiento de loos equipos de bombeo y comprobaciones de los gastos realizados.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	51.00	51.00	$ 12.00	$ 10.00	83%	VERDE	22	22	100%	VERDE	10				9						
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Subdireccion Tecnica (Mantenimiento y ampliacion de la red del sistema de agua potable de la zona de Huejutla y alrededores).	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Actividad	atender de manera oportuna y eficaz las fugas reportadas en la red de distribucion de agua potable, como parte de las acciones de mantenimiento que contribuyen al funcionamiento continuo del sistema.	Atencion a solicitud de la poblacion para verificacion del buen servicio de agua potable	Porcentaje de supervisiones de colonias realizadas	Mide el nivel de cumplimiento de las supervisiones programadas con respecto a las reamente realizadas en el periodo.	(Número de supervisiones a colonias/Número de supervisiones programadas) x 100	%	Gestion	Eficacia	Trimestral	36	2025	reportes de actividades quincenales entregadas a la Contraloria Municipal.	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	62.00	62.00	12	4	33%	ROJO	17	15	88%	VERDE	17				16						