Información del Programa					INDICADORES												
Entidad Fiscalizada	Ejercicio Fiscal	Periodo	Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Resumen Narrativo	Clave de identificación del indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Fin	Contribuir a mejorar el reconocimiento del valor del agua y a mejorar la cultura del uso eficiente de agua; mediante hábitos de cuidado del agua y optimización del recurso	2B1	Porcentaje de población con Cultura del uso eficiente de agua	Total de habitantes de Huejutla que se han beneficiado del programa cultura del agua y agua limpia/Total de habitantes de Huejutla x 100	El indicador mostrará a mayor porcentaje de huejutlenses informados sobre términos en cultura del agua, mayor conciencia y generación de	Estrategico	Eficacia	Anual	11855	2023	Informes Reportes Eventos culturales Mensajes de difusión Informes en medios de comunicación
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Propósito	La población huejutlense cuenta con conocimientos y valores sobre el cuidado del agua	2B2	Porcentaje de población que disminuye el consumo de agua.	Total de habitantes de Huejutla que disminuyeron el consumo de agua/Total de habitantes de Huejutla x 100	A menor consumo de agua potable, mayor abastecimiento de agua al municipio	Estrategico	Eficiencia	Anual	230	2023	Sistema de consumo de agua
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Componente	Promoción y difusión de cultural del agua a la población huejutlense realizados	2B3	Porcentaje de población huejutlense que recibieron promoción y difusión de cultura del agua y agua limpia.	Total de habitantes de Huejutla que recibieron promoción y difusión de cultura del agua y agua limpia/Total habitantes de Huejutla x 100	A mayor porcentaje de huejutlenses que recibieron promoción y difusión de cultura del agua y agua limpia, mayor población informada	Estrategico	Eficacia	Semestral	11855	2023	Informes
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Elaboración de reportes mensuales de las acciones realizadas a la Dirección General	2B4	Porcentaje de acciones realizadas en el programa de Cultura del agua y agua limpia	Total de acciones realizadas en el programa de cultura del agua y agua limpia/Total de acciones programadas x 100	De todas las acciones programadas en Cultura del Agua y Agua limpia, este indicador mostrará qué porcentaje de acciones se han realizado	Gestión	Eficacia	Anual	31	2023	Reportes mensuales
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Realización de evento cultural de Celebración del Día Mundial del Agua	2B5	Porcentaje de eventos culturales realizados sobre e Día Mundial del Agua	Total de eventos culturales realizados/Total de eventos culturales programadas x 100	De todos los eventos culturales programados, este indicador mostrará qué porcentaje de eventos se han realizado	Gestión	Eficacia	Anual	21	2023	Informe de evento cultural
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Realización de platicas escolares	2B6	Porcentaje de instituciones educativas con platicas escolares	Total de instituciones educativas con pláticas sobre cultura del agua/Total de instituciones educativas programadas x 100	De todas las platicas escolares programadas en Cultura del Agua y Agua limpia, este indicador mostrará qué porcentaje de platicas escolares se han	Gestión	Eficacia	Semestral	25	2023	Informes de platicas escolares
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Realización de mensajes de difusión	2B7	Porcentaje de mensajes de difusión realizados	Total de mensajes de difusión sobre cultura del agua realizados/Total de mensajes de difusión sobre cultura del agua programados x 100	De todos los mensajes de difusión programados, este indicador mostrará qué porcentaje de mensajes de difusión se han realizado	Gestión	Eficacia	Semestral	4	2023	Publicación sobre cultura del agua en muros
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Cultura del Agua y agua limpia	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Publicación de información en medios de comunicación	2B8	Porcentaje de publicaciones en medios de comunicación realizados	Total de publicaciones en medios de comunicación realizados /Total de publicaciones en medios de comunicación programados x 100	De todas las publicaciones en medios de comunicación programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de publicaciones se han realizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	27	2023	Entrevistas, reportajes o notas informativas
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Fin	Contribuir a mejorar la atención responsable y empática a la ciudadanía	1A1	Porcentaje de población satisfecha con los servicios, tramites y pagos de CAPASHH	Total de usuarios satisfechos con los servicios/Total de usuarios adscritos en el padrón x 100	El indicador mostrará a mayor atenciones oportunas de los servicios ofertados en CAPASHH, mayor población con satisacción de los servicios del agua.	Estrategico	Eficacia	Anual	16576	2023	Ordenes de trabajo, Capacitaciones ,Reuniones y pláticas con el personal, Supervisiones en colonias, Encuesta de satisfacción
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Propósito	Los usuarios reciben atención y servicios orientados al beneficio de la ciudadanía	1A2	Porcentaje de quejas atendidas	Total de quejas atendidas/Total de quejas recibidas x 100	A mayor resolución de quejas, menor quejas y demandas del servicio	Estrategico	Eficiencia	Anual	1316	2023	Ordenes de trabajo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Componente	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	1A3	Porcentaje de población que recibieron atención sobre los servicios de agua	Total de usuarios atendidos en CAPASHH/Total de usuarios adscritos al padrón x 100	A mayor atención de usuarios registrados en el padrón, mayor población con servicios de agua	Estrategico	Eficacia	Semestral	16175	2023	Informes
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención de solicitudes de usuarios	1A4	Porcentaje de solicitudes de usuarios atendidos	Total de solicitudes realizadas/Total de solicitudes programadas x 100	De todas las solicitudes programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de acciones se han realizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	1316	2023	Ordenes de trabajo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Realización de capacitaciones	1A5	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones realizadas/Total de capacitaciones programadas x 100	De todos las capacitaciones programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de capacitaciones se han realizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	4	2023	Tarjeta informativa de la capacitación
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Realización de pláticas con los Servidores Públicos adscritos a CAPASHH	1A6	Porcentaje de reuniones realizadas con los Servidores Públicos	Total de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas x 100	De todas las reuniones programadas la Dirección General, este indicador mostrará qué porcentaje de reuniones se han realizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	12	2023	Reuniones con el capital humano
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Supervisión del abastecimiento de agua	1A7	Porcentaje de supervisiones en colonias realizadas	Total de supervisiones realizadas/Total de supervisiones programados x 100	De todas las supervisiones programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de supervisiones se han realizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	12	2023	Supervisiones en colonias
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Fin	Contribuir a una mejor programacion del presupuesto de cada unidad de este organismo operador	6F1	Porcentaje de recurso ejercido según lo programado	Total de recurso ejercido del ejercicio /Total de recurso presupuestado del ejercicio x 100	Mide nivel de cumplimiento	Estrategico	Eficacia	Trimestral	18557230	2023	Programa Operativo Anual. Presupuesto por Programa / Subprograma
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Propósito	La Subdirección Administrativa de forma eficiente, eficaz y efectiva administra los Recursos Financieros de la entidad.	6F2	Porcentaje del gasto del presupuesto programado	Total de recurso ejercido del área administrativa /Total de recurso presupuestado de área Administrativa x 100	Mide nivel de cumplimiento	Estrategico	Eficacia	Trimestral	1022124	2023	Registros presupuestales por área. Programa Operativo Anual.
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Componente	Actualizaciones en temas financieros y fiscal, que contribuyan a una mejora en la administracion de los recursos.	6F3	Porcentaje de actualización y cursos que recibe la subdireccion administrativa	Cursos realizados al trimestre/Cursos programados en el trimestre x 100	Mide nivel de cumplimiento	Estrategico	Eficacia	Trimestral	4	2023	Entrega de información de gestion financiera a la Auditoria Superior del estado de Hidalgo Programa Operativo Anual (POA) Divulgacion de los Manuales de Etica, Conducta, Control Interno y Reglamento interno con las diversas areas del organismo operador.
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Contribuir a la eficiencia en la administración de recursos	6F4	Porcentaje de timbrado de nóminas	Total de nóminas timbradas/Total de nóminas programadas x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	24	2023	Registro administrativo y contable
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Realizar las compras que sean nesesarias , Realizar un estudio de mercado adecuado con los mejores precios y calidad (Cotizaciones)	6F5	Porcentajes de reportes realizados	Total de reportes realizados /Total de reportes programadas x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Semestral	1	2023	Inventarios
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	Contribuir a la eficiencia en la administración de recursos	6F6	Porcentaje de declaraciones realizadas	Total de declaraciones realizadas/Total de declaraciones programadas x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	12	2023	Presupuesto por programa
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	La Subdirección Administrativa de forma eficiente, eficaz y efectiva administra los Recursos Financieros de la entidad.	6F7	Porcentaje de presupuesto de ingresos y egresos	Total de presupuesto de ingresos y egresos/Total de presupuestos de ingresos y egresos programadas x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Semestral	2	2023	Presupuesto de ingresos y egresos
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Administración de los recursos	CAPASHH SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actividad	La Subdirección Administrativa de forma eficiente, eficaz y efectiva administra los Recursos Financieros de la entidad.	6F8	Porcentaje de adecuaciones presupuestales	Total de adecuaciones presupuestales/Total de adecuaciones presupuestales programadas x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Semestral	6	2023	Adecuaciones presupuestal
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Fin	Contribuir al fortalecimiento de la recaudación de los recursos financieros a través de la implementación de políticas para la correcta medición del consumo de agua potable de los usuarios adscritos a la entidad.	5E1	Porcentaje de variación del Ingreso presupuestado	Ingreso presupuestado al trimestre/Ingreso recaudado al trimestre x 100	Mide nivel de cumplimiento	Estrategico	Eficacia	Semestral	18557230	2023	Reporte Trimestral de Ingresos
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Propósito	La subdirección Comercial Recaudación de la Comisión de Agua Potable cumple sus funciones mediante el ejercicio adecuado de la recaudación.	5E2	Porcentaje en el ejercicio del Ingreso Recaudado	Ingreso recaudado/Ingreso presupuestado x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Estrategico	Economía	Semestral	18557230	2023	Reportes de Ingresos Recaudado
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Componente	Atención Inmediata a las fugas detectadas y reportes por falta de servicio.	5E3	Porcentaje de reparaciones de fugas y reportes por falta de agua atendidas	Reparaciones de fuga atendidas/Reportes por fugas recibida x 100	Mide nivel de cumplimiento	Estrategico	Calidad	Trimestral	396	2023	Registros Administrativos.
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Componente	Disponibilidad e interés de la ciudadanía en efectuar los pagos del servicio de Agua Potable.	5E4	Porcentaje de los usuarios adscritos y no adscritos que acuden al organismo	Número de contratos programados/Número de contratos realizados x 100	Capacidad para generar y movilizar recursos	Estrategico	Eficacia	Anual	300	2023	Padrón de usuarios y registros administrativos
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Servicio Integral en la atención a Usuarios.	5E5	Porcentaje de personal capacitado en materia de Atención a Usuarios.	Número de personal que participa en la capacitación/Número total del personal x 100	Evaluar atributos de los bienes y servicios producidos por el programa	Gestión	Eficacia	Trimestral	12	2023	Reporte trimestral de atencion a usuarios por el encargado de atención a usuarios
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Programación integral para la verificación de tomas, reparación de fugas y reconexiones de tomas domiciliarias.	5E6	Porcentaje de variación de ordenes de trabajo generados	Número de ordenes generadas/Número de ordenes atendidas x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	1916	2023	Reportes de participación ciudadana
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Campañas de Descuentos para usuarios puntuales.	5E7	Porcentaje de difusión de campañas para descuentos a usuarios puntuales	Número de campañas realizadas para descuento/Número de campañas programadas x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Anual	1	2023	Reportes de participación ciudadana
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mayor Recaudación	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN	Actividad	Difusión efectiva de campañas para promover la cultura del pago y uso eficiente del agua.	5E8	Porcentaje de difusión de campañas de cultura del pago y uso eficiente del agua.	Número de campañas realizadas para cultura del pago/Número de campañas programadas x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Trimestral	2	2023	Reportes de participación ciudadana
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mejoramiento en el sistema de medición de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Fin	Contribuir a eficientar la recaudacion de ingresos por medido cobros basados en consumo real y a elevar el porcentaje de usuarios con servicio medido	4D1	Tasa de variación en las lecturas de consumo en los medidores	Toma de lecturas por usuario	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Estrategico	Eficiencia	Trimestral	15732	2023	Reporte trimestral de lecturas
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mejoramiento en el sistema de medición de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Propósito	Usuarios Adscritos a la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Huejutla de Reyes, Hg	4D2	Porcentaje de incremento en el padrón de usuarios	Número de nuevos usuarios inscritos/Número de usuarios programados incrementar x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Estrategico	Eficacia	Trimestral	300	2023	Padrón de usuarios de la C.A.P.A.S.H.H.
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mejoramiento en el sistema de medición de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Componente	Aumento del 42% de usuarios adscritos a la entidad que cuentan con servicio medido.	4D3	Porcentaje de aumento de cuentas con servicio medido	Número de cuentas de servicio medido incrementadas/Número de cuentas programadas para modificar con servicio medido x 100	Busca medir que tan bien se ha utilizado los recursos en la producción de resultados	Estrategico	Eficacia	Trimestral	90	2023	Padron de usuarios del organismo operador
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mejoramiento en el sistema de medición de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Componente	Implementación de Politicas para instalación de medidor	4D4	Realizar un manual con políticas para la instalación de medidores de consumo para el organismo operador	Etapas realizadas para elaborar manual/Etapas programadas para concluir el manual x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Estrategico	Eficiencia	Trimestral	3	2023	Porcentaje de avance en la elaboracion del manual de politicas para la instalación de medidores
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mejoramiento en el sistema de medición de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Actividad	Disponibilidad de los usuarios	4D5	Porcentaje de medidores instalados a usuarios adscritos al organismo	Número de medidores instalados/Número de medidores programado para instalar x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Trimestral	90	2023	Porcentaje de usuarios con servicio medido
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mejoramiento en el sistema de medición de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL MEDIDORES	Actividad	Inspecciones efectivas a las tomas domiciliarias de los usuarios adscritos y no adscritos al organismo	4D6	Reporte trimestral de las inspecciones efectuadas a tomas domiciliarias y tomas clandestinas detectadas.	Número de tomas clandestinas encontradas/Número de inspecciones realizadas a tomas domiciliarias x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Anual	20	2023	Manual de las políticas para la instalacion de medidores de la CAPASHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Fin	Contribuir a una mejora en la infraestructura de las redes de agua potable del municipio	3C1	Porcentaje de recurso ejercido según lo programado	Total de Recurso ejercido del área técnica trimestral /Total Recurso presupuestado trimestral del área técnica x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Estrategico	Eficacia	Trimestral	13467333	2023	Programa Opertaivo Anual. Presupuesto por Programa / Subprograma
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Propósito	Contribuir al mantenimiento de las redes de distribucion de agua potable y evitar el desabasto en las colonias y localidades de la cabecera de Huejutla de Reyes, Hgo..	3C2	Porcentaje del gasto del presupuesto programado	Total de Recurso ejercido del área técnica anual /Total de Recurso presupuestado del área técnica anual x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Estrategico	Eficacia	Anual	13467333	2023	1. Registros presupuestales por area. Programa Operativo Anual.
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Componente	Eficiente planificacion de interconexiones programadas.	3C3	Porcentaje de población beneficiada con las ampliaciones de red de agua potable	Número de población beneficiada/Número de usuarios adscritos al padrón x 100	Mide nivel de cumplimiento	Estrategico	Eficacia	Trimestral	1916	2023	Reporte de actividades
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Actividad	Realizar supervisiones frecuentes a los equipos de bombeo	3C4	Porcentaje de reportes de actividades realizadas	Número de reportes realizados/Número de reportes programados x 100	Mide nivel de cumplimiento	Gestión	Eficacia	Semestral	12	2023	Reporte de actividades
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Actividad	Atencion a solicitud de la poblacion para verificacion del buen servicio de agua potable	3C5	Porcentaje de supervisiones de colonias realizadas	Número de supervisiones a colonias/Número de supervisiones programadas x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Anual	48	2023	Supervisión en colonias por el área técnica
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Actividad	Atencion a solicitud de la poblacion para verificacion del buen servicio de agua potable	3C6	Porcentaje de supervisión técnica a los sistemas de bombeo	Número de supervisión técnica a los equipos de bombeo/Número de supervisiones técnica a los equipos de bombeo programados x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Trimestral	24	2023	Supervisión técnica a los sistemas de bombeo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH)	2024	4o. Trimestre	4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e Infraestructura	Mantenimiento y operación a la red de agua	CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	Actividad	Informacion del estado en el que se encuentran las redes de distribucion de red de agua potable del municipio.	3C7	Porcentaje de ampliaciones de red de agua	Número de ampliaciones de red de agua realizadas/Número de ampliaciones de red de agua programadas x 100	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Gestión	Eficacia	Trimestral	8	2023	Ampliaciones de red de agua

	PARAMETRIZACIÓN							PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Clave de identificación del indicador	Sentido del indicador	Límite superior del semáforo rojo (%)	Límite superior del semáforo amarillo (%)	Límite superior del semáforo verde (%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
2B1	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	11855	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	11855	11656	98%	Verde	11656	98%	Verde
2B2	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	230	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	230	219	95%	verde	219	95%	verde
2B3	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	11855	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	5928	5928	100%	Verde	0	0	0%	0%	5927	5927	100%	Verde	11855	100%	Verde
2B4	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	31	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	31	31	100%	Verde	31	100%	Verde
2B5	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	21	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	21	18	86%	Verde	18	86%	Verde
2B6	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	25	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	12	11	92%	Verde	0	0	0%	0%	13	13	100%	Verde	25	100%	Verde
2B7	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	4	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	2	2	100%	Verde	0	0	0%	0%	2	2	100%	Verde	4	100%	Verde
2B8	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	27	0	Porcentaje	9	9	100%	Verde	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	27	100%	Verde
1A1	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	16576	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	16576	14090	85%	Verde	14090	85%	Verde
1A2	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	1316	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1316	619	47%	Rojo	619	47%	Rojo
1A3	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	16175	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	8088	6587	81%	Verde	0	0	0%	0%	8087	6874	85%	Verde	13461	83%	Verde
1A4	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	1316	0	Porcentaje	330	329	100%	Verde	330	326	99%	Verde	330	217	66%	Amarillo	326	277	85%	Verde	1149	87%	Verde
1A5	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	4	0	Porcentaje	1	0	0%	rojo	1	0	0%	rojo	1	0	0%	rojo	1	0	0%	rojo	0	0%	rojo
1A6	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12	0	Porcentaje	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	12	100%	verde
1A7	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12	0	Porcentaje	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	12	100%	Verde
6F1	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	19836252.53	0	Porcentaje	5282967.49	4814343.97	91%	Verde	4646452.16	4345912.15	94%	Verde	4959063.09	4591962.11	93%	Verde	5456594.21	4645455.05	85%	Verde	18397673.28	93%	Verde
6F2	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	1097502.27		Porcentaje	310465.78	257173.84	83%	Verde	245843.87	239275.88	97%	Verde	274375.59	264578.93	96%	Verde	335730	322773.9	96%	Verde	1083802.55	99%	Verde
6F3	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	4	0	Porcentaje	1	1	100%	Verde	1	0	0%	rojo	1	1	100%	Verde	1	1	100%	Verde	3	75%	Verde
6F4	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	26	0	Porcentaje	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	8	8	100%	Verde	26	100%	Verde
6F5	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	2	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	1	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	1	1	100%	Verde	2	100%	Verde
6F6	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12	0	Porcentaje	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	12	100%	Verde
6F7	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	2	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	1	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	1	1	100%	Verde	2	100%	verde
6F8	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	4	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	2	2	100%	verde	0	0	0%	0%	2	2	100%	verde	4	100%	Verde
5E1	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	19836252.53	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	9918126.27	9160256.12	92%	Verde	0	0	0%	0%	9918126.27	9237417.16	93%	verde	18397673.28	93%	Verde
5E2	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	19836252.53	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	9918126.27	9160256.12	92%	Verde	0	0	0%	0%	9918126.27	9237417.16	93%	Verde	18397673.28	93%	Verde
5E3	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	396	0	Porcentaje	99	99	100%	verde	99	87	88%	Verde	99	34	34%	rojo	99	99	100%	verde	319	81%	verde
5E4	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	300	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	300	219	73%	Verde	219	73%	Verde
5E5	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	12	0	Porcentaje	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	12	100%	Verde
5E6	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	1916	0	Porcentaje	479	515	108%	Verde	479	129	27%	Rojo	479	217	45%	Rojo	479	479	100%	Verde	1340	70%	Amarillo
5E7	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	1	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	1	100%	verde	1	100%	verde
5E8	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	2	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	0	0	0%	0%	1	0	0%	rojo	1	1	100%	Verde	1	50%	Rojo
4D1	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	15732	0	Porcentaje	3933	3933	100%	Verde	3933	3933	100%	Verde	3933	1305	33%	Rojo	3933	3393	86%	Verde	12564	80%	Verde
4D2	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	300	0	Porcentaje	75	120	160%	Rojo	75	43	57%	amarillo	75	221	295%	Rojo	75	75	100%	verde	296	99%	verde
4D3	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	90	0	Tasa	23	4	17%	rojo	23	0	0%	rojo	22	13	59%	amarillo	22	22	100%	verde	39	43%	rojo
4D4	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	3	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	1	0	0%	rojo	1	0	0%	rojo	1	1	100%	Verde	1	33%	Rojo
4D5	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	90	0	Porcentaje	23	4	17%	rojo	23	0	0%	rojo	22	13	59%	amarillo	22	22	100%	verde	39	43%	rojo
4D6	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	20	0	Porcentaje	0.00	0.00	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	20	18	90%	Verde	18	90%	Verde
3C1	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	14006315.30		Porcentaje	3675193.15	3547007.49	97%	verde	3265931.64	3225460.21	99%	verde	3501578.79	3374102.45	96%	verde	3677187.06	3291749.26	90%	verde	13438319.41	96%	verde
3C2	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	14006315.30		Razón	0.00	0.00	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	14006315.3	13438319.41	96%	Verde	13438319.41	96%	Verde
3C3	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	1916	0	Porcentaje	479	479	100%	verde	479	479	100%	verde	479	479	100%	verde	479	336	70%	amarillo	1773	93%	verde
3C4	Descendente	50.00%	70.00%	100.00%	12	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	6	6	100%	verde	0	0	0%	0%	6	6	100%	verde	12	100%	verde
3C5	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	48	0	Porcentaje	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	48	48	100%	Verde	48	100%	Verde
3C6	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	24	0	Porcentaje	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	6	6	100%	Verde	24	100%	Verde
3C7	Ascendente	50.00%	70.00%	100.00%	8	0	Porcentaje	2	2	100%	Verde	2	0	0%	rojo	2	0	0%	rojo	2	0	0%	rojo	4	50%	Rojo