

| | |
|--------------------------------|---|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL: | COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HGO. (CAPASHH) |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN: | TRIMESTRAL |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | 18/Abril/2023 |
| FECHA DE VALIDACIÓN: | 18/Abril/2023 |

INDICADORES DE RESULTADOS

| Ejercicio | Periodo | Eje del PMO | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa | Nivel del indicador | Nombre del indicador | Dimensión | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información | Área responsable de la información |
|-----------|---------------|--|---|---|---------------------|---|------------|---|---|------------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|--|--|
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Fin | Porcentaje de población con Cultura del uso eficiente de agua | Eficacia | El indicador mostrará a mayor porcentaje de hueljutlenses informados sobre términos en cultura del agua, mayor conciencia y generación de comportamientos sociales a favor de un manejo sustentable del agua. | Total de habitantes de Hueljutla que se han beneficiado del programa Cultura del agua y agua limpia/ Total de habitantes de Hueljutla x 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 50% | 0 | 35% | Ascendente | Informes Reportes Eventos culturales Mensajes de difusión Informes en medios de comunicación | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Propósito | Porcentaje de población que disminuye el consumo de agua. | Eficiencia | A menor consumo de agua potable, mayor abastecimiento de agua al municipio | Total de habitantes de Hueljutla que disminuyeron el consumo de agua/ Total de habitantes de Hueljutla x 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 50% | 0 | 27% | Decendente | Sistema de consumo de agua | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Componente | Porcentaje de población hueljutlense que recibieron promoción y difusión de cultura del agua y agua limpia. | Eficacia | A mayor porcentaje de hueljutlenses que recibieron promoción y difusión de cultura del agua y agua limpia, mayor población informada | Total de habitantes de Hueljutla que recibieron promoción y difusión de cultura del agua y agua limpia/ Total habitantes de Hueljutla x 100 | Porcentaje | Semestral | No disponible | 50% | 0 | 15% | Ascendente | Informes | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Actividad | Porcentaje de acciones realizadas en el programa de Cultura del agua y agua limpia | Eficacia | De todas las acciones programadas en Cultura del Agua y Agua Limpia, este indicador mostrará qué porcentaje de acciones se han realizado | Total de acciones realizadas en el programa de Cultura del agua y agua limpia/ Total de acciones programadas x 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 70% | 0 | 25% | Ascendente | Reportes mensuales | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Actividad | Porcentaje de eventos culturales realizados sobre a Día Mundial del Agua | Eficacia | De todos los eventos culturales programados, este indicador mostrará qué porcentaje de eventos se han realizado | Total de eventos culturales realizados/ Total de eventos culturales programados x 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 90% | 0 | 100% | Ascendente | Informe de evento cultural | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas con pláticas escolares | Eficacia | De todas las pláticas escolares programadas en Cultura del Agua y Agua Limpia, este indicador mostrará qué porcentaje de pláticas escolares se han realizado | Total de instituciones educativas con pláticas sobre Cultura del agua y agua limpia/ Total de instituciones educativas programadas x 100 | Porcentaje | Semestral | No disponible | 80% | 0 | 41.66% | Ascendente | Informes de pláticas escolares | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Actividad | Porcentaje de mensajes de difusión realizados | Eficacia | De todos los mensajes de difusión programados, este indicador mostrará qué porcentaje de mensajes de difusión se han realizado | Total de mensajes de difusión sobre cultura del agua realizados/ Total de mensajes de difusión sobre cultura del agua programados x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 16.66% | Ascendente | Publicación sobre cultura del agua en muros | CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Cultura del Agua y agua limpia | Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua. | Actividad | Porcentaje de publicaciones en medios de comunicación realizados | Eficacia | De todas las publicaciones en medios de comunicación programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de publicaciones se han realizado | Total de publicaciones en medios de comunicación realizados / Total de publicaciones en medios de comunicación programados x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 33.33% | Ascendente | Entrevistas, reportajes o notas informativas | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Fin | Porcentaje de población satisfecha con los servicios, trámites y atención de CAPASHH | Eficacia | El indicador mostrará a mayor atención oportuna de los servicios ofertados en CAPASHH, mayor población con satisfacción de los servicios del agua. | Total de usuarios satisfechos con los servicios/ Total de usuarios adscritos en el padrón x 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 35% | 0 | 66% | Ascendente | Órdenes de trabajo, Capacitaciones, Reuniones y pláticas con el personal, Supervisiones en colonias, Encuesta de satisfacción | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Propósito | Porcentaje de quejas atendidas | Eficiencia | A mayor resolución de quejas, menor quejas y demandas del servicio | Total de quejas atendidas/ Total de quejas recibidas x 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 50% | 0 | 74% | Ascendente | Órdenes de trabajo | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Componente | Porcentaje de población que recibieron atención sobre los servicios de agua | Eficacia | A mayor atención de usuarios registrados en el padrón, mayor población con servicios de agua | Total de usuarios atendidos en CAPASHH/ Total de usuarios adscritos al padrón x 100 | Porcentaje | Semestral | No disponible | 40% | 0 | 66% | Ascendente | Informes | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Actividad | Porcentaje de solicitudes de usuarios atendidos | Eficacia | De todas las solicitudes programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de acciones se han realizado | Total de solicitudes realizadas/ Total de solicitudes programadas x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 50% | 0 | 17.08% | Ascendente | Órdenes de trabajo | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Actividad | Porcentaje de capacitaciones realizadas | Eficacia | De todas las capacitaciones programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de capacitaciones se han realizado | Total de capacitaciones realizadas/ Total de capacitaciones programadas x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 70% | 0 | 25% | Ascendente | Tarjetas informativa de la capacitación | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Actividad | Porcentaje de reuniones realizadas con los Servidores Públicos | Eficacia | De todas las reuniones programadas la Dirección General, este indicador mostrará qué porcentaje de reuniones se han realizado | Total de reuniones realizadas/ Total de reuniones programadas x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 25% | Ascendente | Reuniones con el capital humano | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua Potable | Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas, con el propósito de reducir las quejas. | Actividad | Porcentaje de supervisiones en colonias realizadas | Eficacia | De todas las supervisiones programadas, este indicador mostrará qué porcentaje de supervisiones se han realizado | Total de supervisiones realizadas/ Total de supervisiones programadas x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 25% | Ascendente | Supervisiones en colonias | CAPASHH DIRECCION GENERAL |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Administración de los recursos | Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo. | Fin | Porcentaje de recurso ejercido según lo programado | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | Total de recurso ejercido / Total de recurso presupuestado x 100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 21% | Ascendente | Programa Operativo Anual, Programa / Subprograma | CAPASHH SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Administración de los recursos | Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo. | Propósito | Porcentaje del gasto del presupuesto programado | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | - | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 70% | 0 | 0 | Decendente | Registros presupuestales por área, Programa Operativo Anual. | Programa CAPASHH SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Administración de los recursos | Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo. | Componente | Tasa de actualización y cursos que recibe la subdirección administrativa | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | (Cursos realizados al trimestre/Cursos programados en el trimestre)*100 | Tasa | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | -0.75 | Ascendente | Entrega de información de gestión financiera a la Auditoría Superior del estado de Hidalgo, Programa Operativo Anual (POA), Divulgación de los Manuales de Ética, Conducta, Control Interno y Reglamento interno con las diversas áreas del organismo operador | CAPASHH SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Administración de los recursos | Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo. | Actividad | Tasa de variación en la distribución de rúbricas a las áreas administrativas | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | - | Tasa | Trimestral | No disponible | 50% | 0 | 0 | Ascendente | Registro administrativo y contable | CAPASHH SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Administración de los recursos | Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo. | Actividad | Tasa de variación en el registro de Inventarios actualizados | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | - | Tasa | Trimestral | No disponible | 50% | 0 | 0 | Ascendente | Inventarios | CAPASHH SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Administración de los recursos | Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo. | Actividad | Tasa de variación de adquisiciones por cada área operativa | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | - | Tasa | Trimestral | No disponible | 50% | 0 | 0 | Decendente | Presupuesto por programa | CAPASHH SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Fin | Tasa de variación del Ingreso presupuestario | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | (Ingreso presupuestado al trimestre/Ingreso recaudado al trimestre)*100 | Tasa | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | -5.49 | Decendente | Reporte Trimestral de Ingreso | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL MEDIDORES |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Propósito | Porcentaje en el ejercicio del Ingreso Recaudado | Economía | Capacidad para generar y movilizar recursos | (Ingreso recaudado/Ingreso presupuestado) * 100 | Porcentaje | Anual | No disponible | 70% | 0 | 41% | Decendente | Reportes de Ingreso Recaudado | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL MEDIDORES |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Componente | Porcentaje de reparaciones de fugas y reportes por falta de agua atendidas | Calidad | Evaluar atributos de los bienes y servicios producidos por el programa | Preparaciones de fuga atendidas/reportes por fugas resueltas/100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 94% | Decendente | Registros Administrativos. | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL MEDIDORES |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Componente | Tasa de variación de los usuarios adscritos y no adscritos que existen al organismo | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | (n°decontratos programados/n° de contratos realizados)* 100 | Tasa | Trimestral | No disponible | 70% | 0 | 305.41 | Ascendente | Padrón de usuarios y registros administrativos | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL MEDIDORES |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Actividad | Porcentaje de personal capacitado en materia de Atención a Usuarios. | Eficacia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | (n°de personal que participa en la capacitación/ n° total del personal) | Porcentaje | Anual | No disponible | 50% | 0 | 1% | Ascendente | Reporte trimestral de atención a usuarios por el encargado de atención a usuarios | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL RECAUDACION |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Actividad | Tasa de variación de Ordenes de trabajo generados | Eficacia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | (n°de órdenes generadas/ n° de órdenes atendidas)*100 | Tasa | Trimestral | No disponible | 50% | 0 | 139.78 | Ascendente | Reportes de participación ciudadana | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL RECAUDACION |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Actividad | Porcentaje de difusión de campañas para descuentos a usuarios puntuales | Eficacia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | (n° de campañas realizadas para descuentos de campañas programadas)*100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | 0 | 100% | Decendente | | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL RECAUDACION |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Hueljutla con Desarrollo Sostenible | Mejoramiento en el sistema de medición de agua | Lagar un control en el uso racional del consumo del agua, así como también una mayor eficiencia en la obtención de ingresos por conceptos de los servicios de los usuarios. | Actividad | Porcentaje de difusión de campañas de cultura del pago y uso eficiente del agua. | Eficacia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | (n° de campañas realizadas para cultura del pago/ n° de campañas programadas)*100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 70% | 0 | 100% | Ascendente | | CAPASHH SUBDIRECCION COMERCIAL RECAUDACION |

| | | | | | | | | | | Tasa | Trimestral | | | | | | Reporte trimestral de lecturas | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN | |
|------|---------------|--|--|---|------------|---|------------|--|---|------------|------------|---------------|-----|--|---|-------|--------------------------------|--|--|
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mayor Recaudación | Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo, para lograr una estabilidad en el servicio | Fin | Tasa de variación en las lecturas de consumo en los medidores | Eficiencia | Busca medir que tan bien se ha utilizado los recursos en la producción de resultados | Toma de lecturas por usuario | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 80% | | 0 | 100% | Ascendente | Reporte trimestral de lecturas | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mayor Recaudación | Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo, para lograr una estabilidad en el servicio | Propósito | porcentaje de incremento en el padrón de Usuarios | Eficacia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | (n°de nuevos usuarios inscritos/n° de usuarios programados incrementar) *100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 70% | | 0 | 24.67 | Descendente | Padrón de usuarios de la C.A.P.A.S.H.H | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mayor Recaudación | Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo, para lograr una estabilidad en el servicio | Componente | Porcentaje de aumento de cuentas con servicio medido | Eficacia | | (n° de cuentas de serv.medido incrementadas/n°de cuentas programadas para modificar c/serv medido) *100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | | | 0 | 7% | Descendente | Padrón de usuarios del organismo operador | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mayor Recaudación | Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo, para lograr una estabilidad en el servicio | Componente | Realizar un manual con políticas para la instalación de medidores de consumo para el organismo operador de agua potable | Eficiencia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | etapas realizadas para elaborar manual/ etapas programadas para concluir el manual) *100 | Porcentaje | Anual | No disponible | | | 0 | | | Porcentaje de avance en la elaboración del manual de políticas para la instalación de medidores | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mayor Recaudación | Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo, para lograr una estabilidad en el servicio | Actividad | Porcentaje de medidores instalados a usuarios adscritos al organismo | Eficacia | Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos | (n° de medidores instalados/ n° de medidores programado (plantear) *100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 70% | | 0 | 7% | Descendente | Porcentaje de usuarios con servicio medido | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mayor Recaudación | Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo, para lograr una estabilidad en el servicio | Actividad | Reporte trimestral de las inspecciones efectuadas a tomas domiciliarias y tomas clandestinas detectadas. | Eficacia | | (n°de tomas clandestinas encontradas/n°de inspecciones realizadas a tomas domiciliarias) | Razón | | No disponible | 80% | | 0 | 85 | Ascendente | Manual de las políticas para la instalación de medidores de la CAPASHH | CAPASHH SUBDIRECCIÓN COMERCIAL RECAUDACIÓN |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mantenimiento y operación a la red de agua | Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo. Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable. | Fin | Porcentaje de recurso ejercido según lo programado | Eficacia | Mide nivel de cumplimiento | recurso ejercido del área técnica/recurso presupuestado del área técnica) *100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 50% | | 0 | 21% | Descendente | Programa Operativo Anual. Presupuesto por Programa / Subprograma | CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mantenimiento y operación a la red de agua | Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo. Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable. | Propósito | Porcentaje del gasto del presupuesto programado | | | . | | | | 50% | | | | Ascendente | 1. Registros presupuestales por área. Programa Operativo Anual. | CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mantenimiento y operación a la red de agua | Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo. Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable. | Componente | Porcentaje de ampliaciones de red de agua potable realizadas durante el ejercicio 2023 | Eficacia | | (n° de ampliaciones de red de agua/ n°de ampliaciones programadas)*100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 50% | | 0 | 13% | Descendente | Programa Operativo Anual (POA) Ejecución del presupuesto por programa del área técnica para el ejercicio 2023. | CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mantenimiento y operación a la red de agua | Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo. Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable. | Actividad | Porcentaje de supervisiones realizadas en el ejercicio | | | (n° de supervisiones a equipos de bombeo/ n° de supervisiones programadas)*100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 50% | | 0 | 25% | Descendente | Informes | CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mantenimiento y operación a la red de agua | Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo. Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable. | Actividad | supervisión de colonias y atención a usuarios | | | (n° de supervisiones a colonias/ n°de supervisiones programadas)*100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 50% | | 0 | 31% | Ascendente | Mantenimiento preventivo a equipos de bombeo | CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA |
| 2023 | 1er Trimestre | S. Huajuilla con Desarrollo Sostenible | Mantenimiento y operación a la red de agua | Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo. Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable. | Actividad | Informes de actividades y que conlleven a una mejor gestión | | | (n° de supervisiones a colonias/ n°de supervisiones programadas)*100 | Porcentaje | Trimestral | No disponible | 50% | | 0 | 31% | Ascendente | Visita a colonias | CAPASHH SUBDIRECCIÓN TÉCNICA |